

REKLAMACJI NIE UWZGLĘDNIA SIĘ - CZYLI KILKA SŁÓW O PRAWACH I OBOWIĄZKACH KONSUMENTÓW

**PO ODEJŚCIU
OD KASY**



**REKLAMACJI NIE
UWZGLĘDNIAMY**

ZASTANÓW SIĘ CZY :

- Przynajmniej raz kupiłeś towar pod wpływem reklamy,
- Zanim kupisz towar, porównujesz ceny w kilku sklepach,
- Bierzesz w sklepie paragon,
- Przed wyjściem na zakupy robisz listę rzeczy, które zamierzasz kupić,
- Potrafisz podać jedno hasło reklamowe,
- Kupując żywność, sprawdzasz termin przydatności do spożycia.

Konsument



KONSUMENT to...

- Osoba nabywająca dobra dla zaspokojenia swoich potrzeb.



- **Każdy z nas jest konsumentem**, codziennie kupujemy towary i usługi dla siebie lub swojej rodziny. **Konsumpcja** oznacza spożycie, zużywanie, użytkowanie towarów przez nabywcę. Prawo określa, iż konsumentem jest osoba kupująca i użytkująca towary dla zaspokojenia swoich potrzeb. Jeśli więc kupujemy komputer, drukarkę, skaner i będziemy ich używać dla prywatnych potrzeb – jesteśmy konsumentem. **Ale** jeśli ten sprzęt zakupi grafik i będzie go używał w pracy, to w rozumieniu prawa **konsumentem nie jest.**

- Tak samo jak wszyscy inni konsumenci, dzieci i młodzież mają prawo być obsłużone z należytą uwagą i uprzejmie. **Sprzedawca powinien udzielać im pełnych i prawdziwych informacji o towarze.**
- Jednak zgodnie z prawem, do 18. roku życia można kupować samodzielnie jedynie produkty zaspokajające bieżące potrzeby, np. słodycze, gazety, artykuły papiernicze, ubrania, żywność. Jeśli dziecko chce kupić droższą rzecz, np. odtwarzacz czy telefon komórkowy, to powinno przyjść do sklepu z osobą pełnoletnią.
- Gdy okaże się, że dziecko kupiło drogą rzecz bez zgody rodziców lub opiekunów, to rodzice mają prawo przyjść do sklepu i żądać zwrotu pieniędzy oraz oddać towar. Również niektóre towary, np. papierosy i alkohol nie mogą być sprzedawane osobom niepełnoletnim.

- **Konsumenci mają nie tylko prawa, ale i obowiązki.**
- Kupując towar, należy pamiętać, aby zawsze uważnie czytać etykiety. **Etykieta** to wizytówka i podstawowa informacja o produkcie. Na etykiecie powinny znaleźć się wszystkie dane producenta – nazwa firmy i adres. Jeśli kupujemy ubranie lub buty, etykieta poinformuje nas z jakich materiałów (sztucznych, naturalnych) je wykonano oraz jak należy je prać i czyścić (np. w jakiej temperaturze). Jeśli kupujemy żywność, na etykiecie powinna być data ważności, czyli termin, do którego można bezpiecznie spożyć dany produkt, w jakich warunkach go trzymać, np. czy musimy włożyć go do lodówki, jak długo może leżeć po otwarciu opakowania, jaka jest waga produktu (czasami w dużych opakowaniach kryją się małe ilości), jakie składniki zawiera produkt (czy substancje naturalne, czy związki chemiczne) oraz przeznaczenie produktu, np. dla niemowląt, nieodpowiedni dla dzieci poniżej 12. roku życia.

- W przypadku kupienia towaru wadliwego lub złej jakości konsument ma prawo do złożenia **reklamacji**, czyli domagania się naprawy towaru, nowego produktu, a jeśli jest to zbyt kosztowne lub niemożliwe – zwrotu pieniędzy. Reklamacje prawie wszystkich towarów można składać **w ciągu 2 lat** od ich zakupu.
- Wyjątkiem jest **żywność** – termin składania reklamacji **wynosi 3 dni od daty zakupu**, w przypadku żywności fabrycznie, szczelnie zapakowanej, np. jogurtu, serka, mleka – są to 3 dni od daty otwarcia produktu.

- Reklamować można każdy towar, nawet ten kupiony w ramach promocji czy na wyprzedaży.
- Jeśli kupiłeś spodnie bez wad, ale po okazyjnej cenie, to w przypadku zepsucia suwaka możesz je reklamować. Inaczej, jeśli powodem obniżki ceny spodni jest wada suwaka, o której sprzedawca cię poinformował przy zakupie- wtedy nie możesz reklamować zepsutego suwaka, natomiast inne wykryte później wady – tak.
- Reklamacje najlepiej składać na piśmie, w sklepie, w którym towar został kupiony. Każdy sprzedawca ma obowiązek przyjąć reklamację i nie może odsyłać konsumenta do innego sprzedawcy lub kierownika sklepu.

- Umieszczane w sklepach informacje typu: **„Po odejściu od kasy reklamacji nie uwzględnia się”, „Towar przeceniony nie podlega reklamacji” itp. są bezprawne.**
- Do złożenia reklamacji niezbędne jest posiadanie paragonu, czyli dowodu, kiedy i gdzie zrobiono zakupy. Dlatego tak ważne jest branie i przechowywanie paragonów.

UWAŻNIE CZYTAJ!



The image shows a hand holding a magnifying glass over a nutrition label. The label is titled 'Nutrition Typical values (cooked as per instructions)' and lists various nutrients with their values per 100g, per 1/4 pack, and as a percentage of adult GDA. The label also includes a column for GDA for children (5-10 yrs). The nutrients listed are Energy kJ, Energy kcal, Protein, Carbohydrate, of which sugars, of which starch, Fat, of which saturates, mono-unsaturates, polyunsaturates, Fibre, Salt, and of which sodium. The values are color-coded: red for Energy, Protein, Carbohydrate, Fat, and Salt; green for Carbohydrate (sugars and starch); and orange for Salt (sodium). The GDA for children is listed in a separate column on the right.

Nutrition Typical values (cooked as per instructions)	per 100g	per 1/4 pack	% adult GDA 1/4 pack	GDA children (5-10 yrs)
Energy kJ	1007	2014	-	1800
Energy kcal	241	482	24.1%	24g
Protein	8.4g	16.8g	37.3%	220g
Carbohydrate	20.6g	41.2g	17.9%	85g
of which sugars	1.8g	3.6g	4.0%	-
of which starch	18.8g	37.6g	-	70g
Fat	13.7g	27.4g	39.1%	20g
of which saturates	5.7g	11.4g	57.0%	-
mono-unsaturates	5.9g	11.8g	-	-
polyunsaturates	1.5g	3.0g	-	-
Fibre	0.9g	1.8g	-	-
Salt	0.50g	1.00g	-	-
of which sodium	0.20g	0.40g	7.5%	-

GDA = Adult Guideline Daily Amounts are based on a diet of average energy intake of 8700 kJ (2075 kcal) for a 70kg male. GDA are guidelines and personal requirements vary depending on age, gender, weight and activity level.

Skład:

60% bawełna

30% akryl

5% poliester

5% elastan



PRANIE RĘCZNE W 30C



**NIE CHLOROWAĆ,
NIE STOSOWAĆ WYBIELACZY**



**MAKSYMALNA TEMPERATURA
PRASOWANIA 110 C PRZEZ
PŁÓTNO OCHRONNE**



NIE CZYŚCIĆ CHEMICZNIE



NIE SUSZYĆ W SUSZARCE

**PRAĆ Z ODZIEŻĄ W PODOBNYM
KOLORZE**

**PRAĆ I PRASOWAĆ NA LEWEJ
STRONIE WYROBU**

Wyprodukowano w Polsce



Chleb Zwykły

pszenno-żytni

Składniki: mąka pszenna, woda, mąka żytnia, zakwas naturalny (woda, mąka żytnia), drożdże, sól

Najlepiej spożyć przed:

Termin na metce - oznaczenie partii

masa netto: **500g**

Wartość odżywcza	w 100 g	% RWS
Wartość energetyczna	...kJ ...kcal	...%
Tłuszcz	...g	...%
- w tym kwasy tłuszczowe nasycone	...g	...%
Węglowodany	...g	...%
- w tym cukry	...g	...%
Białko	...g	...%
Sól	...g	...%



Przechowywać w suchym i przewiewnym miejscu

JOGURT NATURALNY

zawiera żywe kultury bakterii jogurtowych oraz *L. acidophilus* i *Bifidobacterium*.

Składniki: mleko, mleko w proszku.

Przechowywać w temperaturze: +2 - +6°C.
Należy spożyć do: data i numer partii na wieczku.

wartość odżywcza 100g produktu	
wartość energetyczna	260 kJ/62 kcal
białko	3,6 g
węglowodany	5,2 g
tłuszcz	3,0 g

W przypadku, gdy nie są przestrzegane prawa konsumenta, możesz zwrócić się po bezpłatną pomoc do jednej z wielu instytucji reprezentującej interesy konsumentów





Powiatowy
Rzecznik
Konsumentów



Federacja
Konsumentów



STOWARZYSZENIE
KONSUMENTÓW POLSKICH

ZNAM SWOJE PRAWA





Konsument to osoba, która:

- a. nabywa towary w celu zaspokojenia własnych potrzeb
- c. je dużo owoców i warzyw
- b. nabywa towary w celu zaspokojenia potrzeb innych osób
- d. lubi robić zakupy



Wskaż osobę, która nie jest konsumentem:

- a. uczeń VII klasy kupujący dla siebie sok w sklepiku szkolnym
- b. starsza pani kupująca batonik dla wnuczka
- c. rodzina Zielińskich robiąca zakupy w supermarkecie
- d. krawcowa kupująca maszynę do szycia do swojej pracowni krawieckiej



Młodzi ludzie przed skończeniem 18 lat :

- a. nie mogą robić samodzielnie zakupów
- b. mogą kupować samodzielnie drobne przedmioty zaspokajające bieżące potrzeby
- c. mogą kupować samodzielnie wszystkie dostępne towary
- d. są zawsze proszeni w sklepie o pokazanie legitymacji szkolnej



Osobę, która nabywa towar w celu zaspokojenia własnych potrzeb, nazywamy :

- a. Usługodawcą
- b. Przedsiębiorcą
- c. Konsumentem
- d. Producentem



Jeśli nieletni chce kupić telefon komórkowy, to sprzedawca powinien:

- a. sprzedać mu towar
- b. poprosić o okazanie legitymacji szkolnej
- c. zadzwonić na policję
- d. odmówić sprzedaży towaru, prosząc o przyjscie z osobą dorosłą



Podstawowe informacje o produkcie są zamieszczone na:

- a. Etykiecie
- b. Paragonie
- c. Etyce
- d. Opakowaniu



W przypadku gdy kupiony towar okaże się wadliwy, można złożyć:

- a. Reklamę
- b. Reklamację
- c. Zażalenie
- d. Gwarancję



Termin składania reklamacji większości towarów wynosi:

- a. 3 lata
- b. 5 lat
- c. 3 dni
- d. 2 lata



Termin składania reklamacji żywności wynosi:

- a. 3 lata
- b. 5 dni
- c. 3 dni
- d. 2 lata



Reklamować można towary kupione:

- a. tylko w promocji
- b. przez dorosłych
- c. tylko przecenione
- d. wszystkie



Informacja „Po odejściu od kasy reklamacji nie uwzględnia się”

- a. jest zgodna z prawem
- b. dotyczy towarów wskazanych przez sklep
- c. jest niezgodna z prawem
- d. dotyczy towarów kupionych przez dzieci



Do złożenia reklamacji potrzebna(y) jest:

- a. Legitymacja szkolna
- b. Paragon
- c. Etykieta
- d. Karta kredytowa



Paragon to:

- a. dowód dokonania zakupu
- b. karta kredytowa
- c. instrukcja użytkowania produktu
- d. środek płatniczy



Reklamację składa się:

- a. w sklepie, w którym został zakupiony towar
- b. na policji
- c. u producenta
- d. na poczcie



Paragon należy przechowywać przez:

- a. 1 rok
- b. 1 miesiąc
- c. 3 lata
- d. 2 lata



Reklamacja powinna być złożona:

- a. na piśmie
- b. na specjalnym formularzu
- c. ustnie
- d. napisana na komputerze



Pomocy i porad konsumentom udziela:

- a. rzecznik konsumencki
- b. minister
- c. prezydent
- d. dyrektor szkoły



**Na opakowaniu soku znajduje się data produkcji 1 kwietnia 2021.
Okres przydatności do spożycia wynosi 21 dni od daty produkcji.
Do kiedy można wypić sok:**

- a. 21 kwietnia 2021
- b. 23 kwietnia 2021
- c. 21 maja 2021
- d. 23 maja 2021

GRATULACJE!
ZNASZ SWOJE PRAWA 😊

